

# บริษัท พี.เอ็ม.แพลนเนอร์ แอนด์ เอ็นจิเนียริ่ง จำกัด

เลขที่ 429/3 ซอย พุทรมณฑลสาย 2 ซอย 7 ถนนพุทรมณฑลสาย 2 แขวง บางแคเหนือ เขตบางแค กรุงเทพมหานคร 10160

โทรศัพท์ 02 115 4914 โทรสาร 02 115 4914 ต่อ 12

## แบบสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า

บริษัทใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถามด้านล่าง กรุณาทำเครื่องหมาย "✓" ในช่องว่างที่กำหนดไว้  
คำตอบของท่านจะสะท้อนถึงการบริการของเรา ซึ่งเราจะได้นำมาพัฒนาการบริการเพื่อให้ท่านได้รับความพึงพอใจยิ่ง ๆ ขึ้นไป

เลขที่	รายการ	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใช้	ต้องปรับปรุง
		5	4	3	2	1
1	ราคา					
2	ความสม่ำเสมอ / คงที่ของคุณภาพงาน					
3	ความตรงต่อเวลาในการส่งมอบงาน					
4	การปฏิบัติงานของพนักงานตรงตามเงื่อนไขและข้อกำหนดของท่าน					
5	ความรู้ความสามารถของพนักงาน / วิศวกรในการให้บริการ					
6	การตอบสนองเมื่อเกิดปัญหา/ข้อร้องเรียน					
7	ความสะดวกรวดเร็วในการติดต่อ/ประสานงาน					
8	การให้บริการหลังสิ้นสุดโครงการ/ระยะเวลาการรับประกันงาน					
9	ความครบถ้วนของเอกสารในการส่งมอบงาน					
10	การให้บริการฝึกอบรมการใช้งานของระบบให้กับลูกค้า					

ข้อเสนอแนะ

---

---

---

---

กรุณากรอกชื่อ-สกุลของท่าน และชื่อบริษัท แล้วตอบกลับทางแฟกซ์หมายเลข 02 115 4914 ต่อ 12 หรือทางอีเมล [info@pm-planners.com](mailto:info@pm-planners.com)  
หากมีข้อสงสัยเกี่ยวกับแบบสอบถาม กรุณาติดต่อได้ที่คุณสรประพล ลินธุเสน หรือ วิรัตน์ กาลคลอด(เจ้าหน้าที่ฝ่ายการตลาด) โทร. 02 115 4914

ชื่อ-สกุล

ชื่อบริษัท

วันที่